

光風霽月



リスクマネージメントというコトバも、すっかり耳慣れたものになりました。「特集ページ」にもありますように、リスクとは「これから起こる可能性のあるもの」を指します。

リスクマネージメントの方法は、  
①現状の十分な分析、②起こりうる「リスク」の予測、③具体的な対応策の考案、そして④予め訓練しておくことと考えています。JLEEDでは、これらについて現場の職員の目線で考え、法人に提言してもらうために、各委員会を設けています。東日本大震災や西日本豪雨では「想定外の…」ということがよく言われましたが、予め「起こりうる」として想定しておくことが大切なのです。

リスクとは、災害や事故ばかりを指すものではありません。前号では、私からもリスクマネージメントについてご説明させて頂きましたが、法改正による職員の配置基準や支援費額の変

更なども含めて、事業所運営に影響を及ぼすものの全てをリスクとしてとらえる必要があります。

これは、サービス品質においても全く同じことです。現在、児童・成人合わせて約160名の方にご利用いただいておりますが、そのお一人おひとりにとって「あるべき支援、心の琴線に触れるサービス」になっているのか…常に自問し、改善の具体策を講じていくことが、サービス業者として一定の評価をいただき、変わらぬご利用いただく条件だと私は考えます。時に、みなさまからお叱りを受けることも、正直、ございます。これらについては「要望苦情受付書」の運用により、貴重な意見として私どものサービスに反映させる取組みを行っています。支援者としてだけでなく、事業者として、このようなサービスに対する評価を事業の運営を左右する重要なファクターとしてとらえています。

【光風霽月】心に不信や不満がなく、さっぱりと澄み切っていることのとえ。日の光の中を吹き渡るさわやかな風と、雨上がりの澄み切った空の月の意から

topics

クリスマス歌声コンサート  
in 中島れんばいふれあいセンター



昨年12月15日に中島れんばいふれあいセンター・コミュニティスペースで開催された「クリスマス歌声ミニコンサート」で放課後等デイサービスの子供達がクリスマスソングを披露しました。ピアノの伴奏に合わせ、一人ひとりが緊張しつつも一生懸命歌った姿に客席は拍手喝采！子供達は練習の成果を見せることが出来たと満足そうな表情を浮かべていました。この他、二重奏のギター、小学生達のリコーダーが奏でる音楽でクリスマスムード満点となった会場には、たくさんの来場がありました。



中島れんばいふれあいセンターの  
貸会議室・フリースペース

コミュニティスペース



部分貸切利用予約受付  
期間変更のお知らせ

1Fコミュニティスペースの部分貸切予約受付期間が変更になっております。ご面倒をお掛けいたしますが、何卒ご協力を賜りますよう、ご了承のほどお願い申し上げます。

部分貸切の予約受付期間

- 変更前** ご利用日の6ヶ月前の第1営業日より  
ご利用日の3営業日前まで
- 変更後** ご利用日の2ヶ月前の第1営業日より  
ご利用日の3営業日前まで



●お申し込み・お問い合わせは

☎0138-51-0026

ふれあいセンター1階

名前がない  
うどん・そば屋



大好評



安くても  
おいしい  
ネギ  
盛り放題

- カシうどん 350円
- 肉うどん 350円
- そばもり 300円
- うどん 300円

おしながき

営業時間 月～土 11:30～13:30 (火曜のみ 13:00 まで) 定休日 日曜日・祝日