

令和4年度 放課後等デイサービス評価表（保護者評価）

事業所名 わらさんど

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	今後の方針
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81.8%	18.2%	0.0%	0.0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%		基準を満たしていますが、研修への参加などを通して職員の専門性向上に努めてまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	36.4%	45.4%	18.2%	0.0%		残念ながら新型コロナウイルス感染予防の観点から、交流は行っていません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27.3%	45.4%	27.3%	0.0%		新型コロナウイルス感染防止の観点から茶話会等の行事の実施を見送らせていただきました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81.8%	9.1%	9.1%	0.0%		いただいたご意見や苦情について、真摯に受け止め、迅速かつ適切に対応できるように努めてまいります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・徹底されているか	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%		周知方法を検討してまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	72.7%	18.2%	0.0%	9.1%		楽しく過ごしていただける様に、職員一同努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	90.9%	0.0%	0.0%	9.1%		

2023年2月28日時点 登録者数 17名 回答 11名 回答率 64.7%