

令和5年度 放課後等デイサービス評価表（保護者評価）

事業所名 ひまわり

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | ご意見 | 今後の方針 |
|----------|--|--------|---------------|-------|-------|-----|--|
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 62.5% | 37.5% | 0.0% | 0.0% | | 現在のスペースを整理、有効活用し、効率よく活動できるようにしていきます。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 75.0% | 25.0% | 0.0% | 0.0% | | 職員数の配置は基準を満たしています。研修等の参加を通して、職員一人ひとりのスキルの上昇に努めてまいります。 |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 50.0% | 50.0% | 0.0% | 0.0% | | 必要に応じて新しい設備の導入を検討します。 |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 50.0% | 37.5% | 12.5% | 0.0% | | 屋外レクを通して、障害のない子供たちと活動する機会を設けるようにしましたが、今後もそういった機会を増やしていけるように努めてまいります。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 50.0% | 37.5% | 12.5% | 0.0% | | コロナ禍により開催を見送っていた茶話会を開催いたしました。より多くの方に参加いただけるよう内容を検討していきます。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 87.5% | 12.5% | 0.0% | 0.0% | | いただいた苦情を真摯に受け止め、職員間で共有し、改善に努め、迅速、適切に対応していきます。 |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | 引き続き、取り扱いには十分な注意を払っていきます。 |
| 非常時等の対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・徹底されているか | 62.5% | 37.5% | 0.0% | 0.0% | | 保護者様に安全計画マニュアルの配布をしておりますが、より一層周知いただけるよう努めてまいります。 |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 62.5% | 37.5% | 0.0% | 0.0% | | 定期的な災害訓練を実施し、災害時にはしっかりと対応してまいります。 |
| 満足度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 62.5% | 12.5% | 0.0% | 25.0% | | あらゆる活動に楽しく参加できるよう、職員一同努めてまいります。 |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 75.0% | 0.0% | 0.0% | 25.0% | | 児童、保護者共に満足していただける事業所を目指します。 |